



¿Qué estás buscando?



G



📍 Donde quieres recibir tu pedido? ▼

← Volver a Mis Pedidos



Vendido por: **plazaVea**

📄 DATOS DEL PEDIDO

N° de pedido: v15493424plzv-01
Fecha de compra: 27-08-2025

Cancelar pedido

📄 RETIRO EN TIENDA

Dirección de recojo: Av. Inca Garcilaso De La Vega No. 1383 1383, Lima Lima, Lima Spsa-134, Lima

Fecha estimada de recojo: 28-08-2025

Horario de atención: 1pm - 8pm / Lunes a Domingo

Reprogramar pedido

📄 INFORMACIÓN DE PAGO

Tipo de comprobante: Boleta

Medio de pago:
Tarjeta Interbank

Monto total: S/82.70

Seguimiento de pedido

Recibido

Confirmado

Listo para
recoger

Entregado




27-08-2025 a
las 12:38 a. m.



G

0

Productos

Nombre de producto	Cantidad	Precio
 <p>Zapatillas Deportivas Star OI25 BABY EUREKA Bebé Niño Gris Talla 27</p>	1 un	S/ 22.90
 <p>Zapatillas Casual Alfredo OI25 SINGULAR Hombre Beige Talla 40</p>	1 un	S/ 29.90
 <p>Zapatillas Deportivas Corchete SINGULAR mujer Zapatillas Poliéster OI25 EUREKA Niño Blanco Talla 37</p>	1 un	S/ 29.90



Recojo en tienda >



Delivery programado >



Méto pago

Comunícate con nosotros



Asistente virtual

Te atenderá las 24 hrs



Escríbenos

Estamos para ayudarte

servicioalcliente@spsa.pe



Llámanos

Centro de servicio al cliente en Lima y provincias: [\(01\) 625 8000](tel:016258000)



Visítanos

Revisa aquí nuestros horarios y tiendas disponibles a nivel nacional

[Ver tiendas](#)





Te informamos	▼
Atención al cliente	▼
Políticas y condiciones	▼
Contáctanos	▼



Razón Social: Compañía Food Retail S.A.C. RUC: 20608300393



GUSTAVO FUERTES <fuertesabogadosasociados@gmail.com>

Tu pedido N° v15493424plzv-01 tuvo inconvenientes con el stock

1 mensaje

plazaVea Online <atencionalcliente@plazaveaenlinea.pe>

27 de agosto de 2025, 14:06

Responder a: servicioalcliente@spsa.pe

Para: fuertesabogadosasociados@gmail.com

Miles de productos a precios bajos en **plazavea** .com.pe

Tu pedido ha sido cancelado

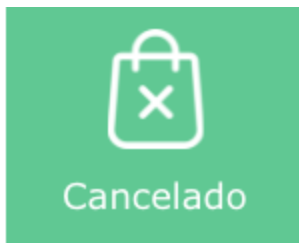
Hola Gustavo:

Lamentamos informarte que hemos tenido inconvenientes con el stock de tu pedido N° v15493424plzv-01, motivo por el cual tuvimos que cancelarlo.



Esta cancelación emite una orden que liberará o reembolsará el monto total de la compra al mismo medio de pago en un plazo aproximado de hasta 7 días útiles si aún no ha sido facturado, o hasta 22 días útiles si ya se realizó la facturación, dependiendo de tu entidad financiera.

ESTADO DE TU PEDIDO



Forma de pago:

S/

Número de pedido:

v15493424plzv-01

Fecha de compra:

27-08-2025

Nombre del titular:

Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla

DNI 10762947

¿Necesitas ayuda?

Chatea con nuestro
Asistente Virtual de
Facebook Messenger 24/7



Conoce el estado de tu
pedido fácil y rápido,
sólo haz clic [aquí](#)



Escribenos,
estamos para ayudarte
servicioalcliente@spsa.pe



Llámanos al
(01) 625 8000 de lunes a
domingo de 8 am a 8 pm

COMPRA ONLINE

plazavea.com.pe

Síguenos en:

**Para asegurar que recibas nuestros correos agrega esta dirección a tu lista de correos seguros.**

Esta comunicación ha sido enviada por COMPAÑÍA FOOD RETAIL SAC con RUC 20608300393 según los datos personales disponibles en los Bancos de Datos de los que es Titular. Los destinatarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e información al tratamiento de sus datos ingresando al siguiente enlace <https://www.veaclub.com.pe/arco>. Este mensaje contiene la información confidencial y está dirigido solamente a fuertesabogadosasociados@gmail.com. Si usted no es fuertesabogadosasociados@gmail.com no debe tener acceso, distribuir ni copiar este e-mail. Notifique por favor a servicioalcliente@spsa.pe inmediatamente si usted ha recibido este e-mail por error y elimínelo de su sistema.





Gustavo, Tenemos información importante para ti

Desde Servicio al cliente <servicioalcliente@avisos.interbank.pe>

Fecha Vie 5/09/2025 17:58

Para BILL_GAFZ@MSN.COM <BILL_GAFZ@MSN.COM>

📎 1 archivo adjunto (211 KB)

HR_10311402.pdf;



¡Hola Gustavo!

Porque escucharte es importante para nosotros, te hacemos llegar tu hoja de Reclamo



En el documento adjunto encontrarás los detalles de tu trámite N° 10311402, este número te permitirá hacer un seguimiento en línea a través de nuestra Banca por Internet, ingresando a la opción **Mis solicitudes**.

Gracias por comunicarte con nosotros

¡En Interbank agradecemos tu preferencia!

Detalle del Reclamo

Liberacion De Retenciones

Constancia del trámite

Datos registrados del cliente

Nombre	D.N.I.	Domicilio
Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla	10762947	Avenida CARLOS IZAGUIRRE 149 INDEPENDENCIA-LIMA-
Email	Celular	Representante / Apoderado
BILL_GAFZ@MSN.COM	973 461 510	No

Medio de respuesta

Medio de respuesta	E-mail	Celular de Contacto y Operador
Email	BILL_GAFZ@MSN.COM	973 461 510 - Claro

Datos del Reclamo

Motivo(s) de Reclamo

Transacción registrada en otra fecha

N° de Reclamo	Producto	N° de tarjeta
10311402	Tarjeta de Débito	4213 55** **** 8521

Detalle de Cuenta	Fecha de registro	Fecha de vencimiento interna
Cuenta Simple - Soles - 0953088704390	05/09/2025 05:57 PM	16/09/2025

Registrado por
Ximena Orihuela

Motivo(s) del Reclamo

Descripcion del Cliente

Cliente realizo una compra en plaza vea por el importe de 82.70 el dia 27/08/2025 pero figura como retencion en proceso cliente desea la devolucion de su dinero ya que plazavea le indico que no tenia stock del producto que compro , tiene un correo de parte de plaza vea donde indica que le devolverian el dinero a su cuenta, cabe recalcar que las devoluciones depende del estabecimiento

Liberacion De Retenciones

Motivo	S/	US\$
Transacción registrada en otra fecha	82.70	0.00

Monto total del Reclamo

S/ 82.70**US\$ 0.00**

Información Importante

Al brindarnos tus datos y seleccionar el medio por el cual prefieres recibir una respuesta a tu pedido o reclamo, nos autorizas a contactarte por los medios elegidos para emitirte nuestra respuesta. Puedes solicitar constancias, duplicados y/o entrega de documentos acercándote a la tienda donde efectuaste tu pedido. Se te dará una fecha para que puedas recogerlo.

Consideraciones legales

- Si registraste movimientos en proceso, los montos pueden variar cuando el establecimiento donde realizaste el consumo confirme el monto final o incluso podrían no llegar a procesarse.
- El ingreso de un reclamo no impide acudir a otras vías de solución ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecopi
- Interbank está en la obligación de dar respuesta a su reclamo en un plazo no mayor a 15 días útiles (plazo regulatorio).
- De no alcanzar la fecha de vencimiento interna, Interbank atenderá el reclamo dentro del plazo regulatorio. Cualquier plazo mayor al regulatorio será comunicado de manera previa, conforme a Ley.
- El cliente se compromete a leer detenidamente al contenido de este documento (Hoja de Reclamo) y manifiesta su conformidad.
- El cliente autoriza a Interbank a entregar este documento a Indecopi en caso sea requerido.

Constancia hoja de trámite

Número de Reclamo

10311402

Fecha de registro

05/09/2025 05:57 PM

Fecha de vencimiento interna

16/09/2025

Motivos

Transacción registrada en otra fecha

Tipología

Liberacion De Retenciones

Producto

Tarjeta De Débito

Nombre del cliente

Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla

Documento del cliente

10762947

Firma




GUSTAVO ALEXANDER, tenemos información importante sobre tu trámite N° 000000010311402.

Desde Servicio al cliente <servicioalcliente@avisos.interbank.pe>

Fecha Vie 5/09/2025 19:34

Para BILL_GAFZ@MSN.COM <BILL_GAFZ@MSN.COM>

 1 archivo adjunto (536 KB)

R_000000010311402_20250905_NoProcede.pdf;



Es importante
que sepas...

**GUSTAVO ALEXANDER, te damos la
respuesta a tu Reclamo.**

Es importante para nosotros atenderte.

Te hacemos llegar nuestra respuesta de tu **Reclamo N°
000000010311402**, referente a tu **Tarjeta de Débito**.

En el documento adjunto encontrarás el detalle de tu respuesta.



Para visualizarlo ingresa tu documento de identidad.

Conoce su estado aquí:



Consulta el estado por nuestro Whatsapp
993119000
o en [interbank.pe](https://www.interbank.pe)

¿Te resultó útil esta información?



Interbank eres tú



Consulta tasas de interés, comisiones, gastos y penalidades en el tarifario, en Tiendas Interbank o en www.interbank.pe, conforme a la normativa vigente.

Interbank se preocupa por tu seguridad y tranquilidad, por eso te informamos que:

- > Interbank **nunca** te solicitará, por ningún medio, que informes tu clave secreta (de cajero o internet).
- > Nuestros correos electrónicos no incluirán archivos adjuntos (a excepción del envío de los estados de cuenta u otros documentos, solicitados y/o coordinados previamente con nosotros).
- > Nuestros correos personalizados con botón o link, únicamente te podrán dirigir: (i) a las siguientes direcciones: <https://www.interbank.pe/>, <https://www.interbankbenefit.pe/>, <https://www.maestroquedejahueella.pe/>, <https://www.micomisariamiorgullo.pe/>, https://www.trabajaeninterbank.pe, <https://www.shopstar.pe>, <https://compradigital.interbank.pe>, <https://micasapropia.interbank.pe>, <https://interseguro.pe>, <https://cima.pe>, <https://www.aprendemasinterbank.pe/>, <https://plin.pe/>, <https://tunki.com.pe/>; (ii), a nuestro canal oficial de Youtube "Interbank Perú" que podrás identificar con la siguiente dirección como <https://www.youtube.com/user/InterbankDigital>; o (iii) a la cuenta "Banco Internacional del Perú – Interbank" dentro de la tienda de aplicaciones móviles por defecto en tu celular (Google Play y App Store), (iv) a la cuenta corporativa de WhatsApp oficial de Interbank que podrás identificar con el número 993119000 y con el ícono de verificación al costado.
- > Solo debes de ingresar a nuestra página web, digitando en el navegador de internet, la dirección www.interbank.pe. Evita hacerlo a través de buscadores (Google, Yahoo!, etc.).
- > Puede reconocer las cuentas oficiales de Interbank en las tiendas de aplicaciones móviles identificando a "**Banco Internacional del Perú – Interbank**" como desarrollador. Por ejemplo, aplicaciones como Interbank APP, Cuenta Sueldo Interbank App y Crédito por Convenio Interbank.
- > Nuestros mensajes de texto con enlace solamente se enviarán desde el número remitente 312 22, además podrán derivarte al número de WhatsApp Oficial de Interbank 993 119000.
- > Si tienes alguna duda de la autenticidad de un correo de Interbank, antes de abrirlo, reenvíalo a correos-sospechosos@intercorp.com.pe.

Tu seguridad nos importa.

En Interbank, nunca te pediremos: Tu clave, Número de tarjeta y/o cuenta, código CVV, código de seguridad para concretar transacciones ni la devolución de tu tarjeta, mediante ningún correo, red social, llamada o SMS. Si recibes estas solicitudes, por favor no respondas.

Si no deseas recibir más promociones por esta vía envía un correo electrónico a libroreclamaciones@intercorp.com.pe con el asunto NO DESEO MÁS CORREOS.

Lima, 5 de septiembre del 2025.

Señor

GUSTAVO ALEXANDER FUERTES ZORRILLA

BILL_GAFZ@MSN.COM

Presente. -

Hola **GUSTAVO**,

Mi nombre es Vanesa y es un gusto poder atenderte, he revisado tu reclamo Nro. 10311402, mediante el cual nos solicita la liberación de la retención registrada en tu cuenta de ahorros Interbank 095-*****390, por el importe total de S/ 82.70.

A continuación, te brindamos los datos de la transacción que aún sigue "en proceso":

FECHA	COMERCIO	IMPORTE	AUTORIZ
27-08-25	PLAZA VEA	S/ 82.70	765984

Por favor, toma en consideración lo siguiente:

- El plazo máximo para liberar la retención es de 15 días calendarios.
- Si cancelaste la operación: Puedes esperar el tiempo mencionado para que el monto deje de aparecer en tus movimientos. Si necesitas que esto se haga en menos tiempo, te agradeceremos que nos envíes las pruebas de la cancelación de la transacción. Este documento debe incluir los siguientes datos: fecha, importe, nombre del comercio, número de autorización y hora.
- Si realizaste la operación: El monto que aparece en tu APP es referencial y se actualizará dentro del plazo mencionado.

Si tienes alguna consulta o duda, contáctanos a través de nuestro WhatsApp AVI al 993119000. Recuerda que puedes encontrar información actualizada en nuestra página web www.interbank.pe o consultar el estado de tu reclamo o pedido de forma fácil y rápida entrando a nuestra banca por internet, opción "Mis solicitudes".

Atentamente,

Vanesa Puma A.
Interbank – Servicio al Cliente



Re: SEÑORES SI NO ME DEVUELVEN SIN MAS DILACION MIS 82 SOLES CON 72 CENTIMOS - ME VERE OBLIGADO A DENUNCIARLOS PENALMENTE - Y A NIVEL DE INDECOPI

Desde Servicio al Cliente SPSA <servicioalcliente@spsa.pe>

Fecha Sáb 6/09/2025 18:37

Para Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla <gustavofuertes@gustavofuertes.com>

Hola Gustavo,

Gracias por tu comunicación.

Comprendo perfectamente tu molestia por la anulación del pedido N° v15493424plzv-01. He validado que no superó el proceso de stock, por lo cual el importe no fue facturado.

Puedo asegurarte que el monto de S/ 82.70 ya fue liberado correctamente, y por lo general, se refleja en tu cuenta dentro de un plazo de hasta 7 días hábiles.

Te sugiero revisar los movimientos de tu cuenta bancaria, ese monto ya no debería aparecer. Si aún lo ves reflejado, no dudes en escribirme por este medio y con gusto te seguiré ayudando con el seguimiento.

Quedo atenta a tu respuesta para ayudarte en lo que necesites.

Cordialmente,
Geraldine Velasco
Equipo Customer Service
(01) 625-8000
servicioalcliente@spsa.pe

The logo for Plazavea, featuring the word "plazavea" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "plaza" is in red and the "vea" is in yellow. A yellow checkmark is integrated into the letter "v".



Gustavo, Tenemos información importante para ti

Desde Servicio al cliente <servicioalcliente@avisos.interbank.pe>

Fecha Lun 8/09/2025 17:22

Para BILL_GAFZ@MSN.COM <BILL_GAFZ@MSN.COM>

📎 1 archivo adjunto (211 KB)

HR_10325934.pdf;



¡Hola Gustavo!

Porque escucharte es importante para nosotros, te hacemos llegar tu hoja de Reclamo



En el documento adjunto encontrarás los detalles de tu trámite N° 10325934, este número te permitirá hacer un seguimiento en línea a través de nuestra Banca por Internet, ingresando a la opción **Mis solicitudes**.

Gracias por comunicarte con nosotros

¡En Interbank agradecemos tu preferencia!

Detalle del Reclamo

Liberacion De Retenciones

Constancia del trámite

Datos registrados del cliente

Nombre	D.N.I.	Domicilio
Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla	10762947	Avenida CARLOS IZAGUIRRE 149 INDEPENDENCIA-LIMA-
Email	Celular	Representante / Apoderado
BILL_GAFZ@MSN.COM	973 461 510	No

Medio de respuesta

Medio de respuesta	E-mail	Celular de Contacto y Operador
Email	BILL_GAFZ@MSN.COM	973 461 510 - Claro

Datos del Reclamo

Motivo(s) de Reclamo

Transacción registrada en otra fecha

N° de Reclamo	Producto	N° de tarjeta
10325934	Tarjeta de Débito	4213 55** **** 8521

Detalle de Cuenta	Fecha de registro	Fecha de vencimiento interna
Cuenta Simple - Soles - 0953088704390	08/09/2025 05:22 PM	17/09/2025
Registrado por	Instancia	
Liliana Vargas	2da. Instancia	

Motivo(s) del Reclamo

Descripcion del Cliente

se adjunta los medio probatorios solicitados donde mediante correo electronico la empresa PLAZA VEA cancelo el pedido el dia 27 de agosto de 2025 a las 14:06
codigo de pedido: V15493424PLZV-01, se adjunta documentos, cliente se encuentra sumamente molesto ya que la empresa que cancelo el pedido indico que el abono se encontraba liberado y maximo demoraria 7 dias en reflejarse en su cuenta, sin embargo ya paso dicho plazo y hasta el momento no ha sido asi, solicita que se solucione a la brevedad posible, solicita su dinero, caso contrario recurrira hacer su denuncia penal y acudira a indecopi para la multa correspondiente.

Liberacion De Retenciones

Motivo	S/	US\$
Transacción registrada en otra fecha	82.70	0.00

Monto total del Reclamo

S/ 82.70**US\$ 0.00**

Información Importante

Al brindarnos tus datos y seleccionar el medio por el cual prefieres recibir una respuesta a tu pedido o reclamo, nos autorizas a contactarte por los medios elegidos para emitirte nuestra respuesta. Puedes solicitar constancias, duplicados y/o entrega de documentos acercándote a la tienda donde efectuaste tu pedido. Se te dará una fecha para que puedas recogerlo.

Consideraciones legales

- Si registraste movimientos en proceso, los montos pueden variar cuando el establecimiento donde realizaste el consumo confirme el monto final o incluso podrían no llegar a procesarse.
- El ingreso de un reclamo no impide acudir a otras vías de solución ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecopi
- Interbank está en la obligación de dar respuesta a su reclamo en un plazo no mayor a 15 días útiles (plazo regulatorio).
- De no alcanzar la fecha de vencimiento interna, Interbank atenderá el reclamo dentro del plazo regulatorio. Cualquier plazo mayor al regulatorio será comunicado de manera previa, conforme a Ley.
- El cliente se compromete a leer detenidamente al contenido de este documento (Hoja de Reclamo) y manifiesta su conformidad.
- El cliente autoriza a Interbank a entregar este documento a Indecopi en caso sea requerido.

Constancia hoja de trámite

Número de Reclamo 10325934	Fecha de registro 08/09/2025 05:22 PM	Fecha de vencimiento interna 17/09/2025
Motivos Transacción registrada en otra fecha	Tipología Liberacion De Retenciones	Producto Tarjeta De Débito
Nombre del cliente Gustavo Alexander Fuertes Zorrilla	Documento del cliente 10762947	Instancia 2da. Instancia

Firma



GUSTAVO FUERTES <fuertesabogadosasociados@gmail.com>

Confirmación de liberación pedido N° v15493424plzv-01

1 mensaje

SAC 8 <sac8@plazavea.pe>

9 de septiembre de 2025, 17:43

Para: "fuertesabogadosasociados@gmail.com" <fuertesabogadosasociados@gmail.com>

Estimado señor Fuertes:

Nos es grato saludarlo y a la vez dar respuesta a nuestra comunicación el día 09 de septiembre del 2025.

Con relación a lo conversado, se hicieron las verificaciones correspondientes de su pedido N° v15493424plzv-01 con la empresa Izipay, le informamos que el extorno del pedido antes mencionado se encuentra atendido, el plazo en el que se verá reflejado el monto en su cuenta depende de las políticas de la entidad bancaria emisora de su tarjeta, tal como se detalla en los términos y condiciones de nuestra página.


Se adjunta a la presente la carta de extorno.

Aprovechamos la oportunidad para recalcar nuestro compromiso de servicio con el objetivo de brindar la completa satisfacción a nuestros clientes, por lo que para cualquier consulta adicional no dude en contactarnos.

Atentamente,

Yosmar Sandoval
Servicio al cliente
plazaVea/Vivanda

Es posible que mis horas de trabajo no sean las suyas. Por favor, no se sienta obligado a responder fuera de su horario laboral habitual.

 **v15493424plzv.pdf**
241K



Miraflores 8 de Septiembre 2025

Señores
COMPAÑIA FOOD RETAIL S.A.C.
RUC 20608300393

Estimados Señores,

La presente tiene por finalidad saludarlos y hacer de su conocimiento que con fecha 27/08/2025 registramos la siguiente transacción anulada.

Código	Nombre Comercio	Tarjeta	Autoriz	Importe	Fecha	Hora	Vou
004076797	COMPANIA FOO	421355****8521	765984 00	82.70	27082025	00:37	IN
004076797	COMPANIA FOO	421355****8521	765984 00	82.70	27082025	00:37	IN

Por tratarse de una tarjeta de débito agradeceremos comunicar al tarjetahabiente que debe comunicarse con su banco emisor para liberar el importe retenido.

Sin otro particular, nos despedimos reiterando nuestro agradecimiento por su amable preferencia.

Atentamente,

Gerencia Adjunta de Adquirencia
IZIPAY




GUSTAVO ALEXANDER, tenemos información importante sobre tu trámite N° 000000010325934.

Desde Servicio al cliente <servicioalcliente@avisos.interbank.pe>

Fecha Mié 10/09/2025 11:43

Para BILL_GAFZ@MSN.COM <BILL_GAFZ@MSN.COM>

 1 archivo adjunto (48 KB)

R_000000010325934_20250910_NoProcede.pdf;



Es importante
que sepas...

**GUSTAVO ALEXANDER, te damos la
respuesta a tu Reclamo.**

Es importante para nosotros atenderte.

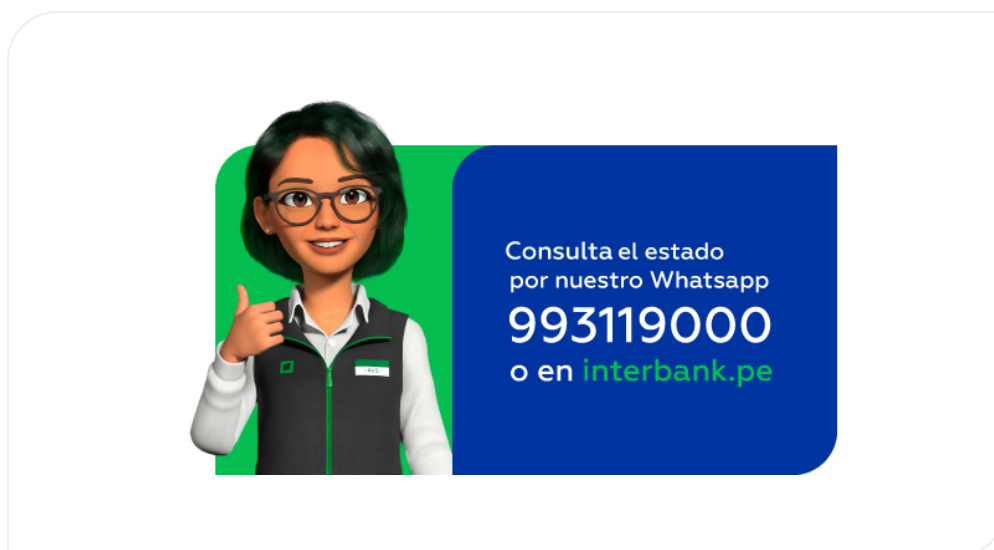
Te hacemos llegar nuestra respuesta de tu **Reclamo N°
000000010325934**, referente a tu **Tarjeta de Débito**.

En el documento adjunto encontrarás el detalle de tu respuesta.



Para visualizarlo ingresa tu documento de identidad.

Conoce su estado aquí:



¿Te resultó útil esta información?



Interbank eres tú



Consulta tasas de interés, comisiones, gastos y penalidades en el tarifario, en Tiendas Interbank o en www.interbank.pe, conforme a la normativa vigente.

Interbank se preocupa por tu seguridad y tranquilidad, por eso te informamos que:

- > Interbank **nunca** te solicitará, por ningún medio, que informes tu clave secreta (de cajero o internet).
- > Nuestros correos electrónicos no incluirán archivos adjuntos (a excepción del envío de los estados de cuenta u otros documentos, solicitados y/o coordinados previamente con nosotros).
- > Nuestros correos personalizados con botón o link, únicamente te podrán dirigir: (i) a las siguientes direcciones: <https://www.interbank.pe/>, <https://www.interbankbenefit.pe/>, <https://www.maestroquedejahueella.pe/>, <https://www.micomisariamiorgullo.pe/>, https://www.trabajaeninterbank.pe, <https://www.shopstar.pe>, <https://compradigital.interbank.pe>, <https://micasapropia.interbank.pe>, <https://interseguro.pe>, <https://cima.pe>, <https://www.aprendemasinterbank.pe/>, <https://plin.pe/>, <https://tunki.com.pe/>; (ii), a nuestro canal oficial de Youtube "Interbank Perú" que podrás identificar con la siguiente dirección como <https://www.youtube.com/user/InterbankDigital>; o (iii) a la cuenta "Banco Internacional del Perú – Interbank" dentro de la tienda de aplicaciones móviles por defecto en tu celular (Google Play y App Store), (iv) a la cuenta corporativa de WhatsApp oficial de Interbank que podrás identificar con el número 993119000 y con el ícono de verificación al costado.
- > Solo debes de ingresar a nuestra página web, digitando en el navegador de internet, la dirección www.interbank.pe. Evita hacerlo a través de buscadores (Google, Yahoo!, etc.).
- > Puede reconocer las cuentas oficiales de Interbank en las tiendas de aplicaciones móviles identificando a "**Banco Internacional del Perú – Interbank**" como desarrollador. Por ejemplo, aplicaciones como Interbank APP, Cuenta Sueldo Interbank App y Crédito por Convenio Interbank.
- > Nuestros mensajes de texto con enlace solamente se enviarán desde el número remitente 312 22, además podrán derivarte al número de WhatsApp Oficial de Interbank 993 119000.
- > Si tienes alguna duda de la autenticidad de un correo de Interbank, antes de abrirlo, reenvíalo a correos-sospechosos@intercorp.com.pe.

Tu seguridad nos importa.

En Interbank, nunca te pediremos: Tu clave, Número de tarjeta y/o cuenta, código CVV, código de seguridad para concretar transacciones ni la devolución de tu tarjeta, mediante ningún correo, red social, llamada o SMS. Si recibes estas solicitudes, por favor no respondas.

Si no deseas recibir más promociones por esta vía envía un correo electrónico a libroreclamaciones@intercorp.com.pe con el asunto NO DESEO MÁS CORREOS.

Lima, 10 de septiembre del 2025.

Estimado
GUSTAVO ALEXANDER FUERTES ZORRILLA
BILL_GAFZ@MSN.COM
Presente.-

Hola GUSTAVO:

Gracias por comunicarte con nosotros, mi nombre es Erika y estoy a cargo de la atención de tu reclamo N.º 10325934, mediante el cual, adjuntas el correo del comercio PLAZA VEA donde se cancela el pedido del día 27 de agosto a las 14:06 horas con el código de pedido: V15493424PLZV-01; por tanto, solicitas se libere la retención del monto de S/82.70 aplicado a tu cuenta de ahorro N.º 0953*****390.

Al respecto, te informamos que, a la fecha, no se registra evidencia de la anulación de la siguiente transacción que aún sigue "en proceso":

FECHA	COMERCIO	IMPORTE	COD. AUTORIZACION
27/08/2025	Plaza Vea	S/82.70	765984

Cabe mencionar que, el periodo de espera para las liberaciones de retenciones por consumos se determina por el tiempo que demore el comercio en efectuar el proceso de cargo, devolución o anulación de este, manteniendo un periodo máximo de 15 días calendarios, es decir, dentro de esos 15 días el comercio puede generar los procesos indicados anteriormente, después de ese periodo las retenciones se liberan de forma automática.

Ten presente que ponemos a tu disposición nuestros canales electrónicos: Banca Móvil - Banca por Internet - red de Cajeros Global Net, donde podrás realizar tus consultas y operaciones de manera ágil y segura.

Si tienes alguna consulta o duda, contáctanos a través de nuestro WhatsApp AVI al 993119000. Recuerda que puedes encontrar información actualizada en nuestra página web www.interbank.pe o consultar el estado de tu reclamo o pedido de forma fácil y rápida entrando a nuestra banca por internet, opción "Mis solicitudes".

Atentamente,

Erika Carrión Y.
Interbank - Servicio al Cliente

Si usted no está de acuerdo con la presente respuesta, puede contactarse con cualquiera de nuestros canales de atención para registrar un "Reclamo en Segunda Instancia", opción a partir de la cual reevaluaremos su caso. También tiene la opción de dirigirse a la Defensoría del Cliente Financiero, consultas 0-800-1-6777, 224-1457 y/o <https://www.dcf.pe/>, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP o al Indecopi.